



## CONDIÇÕES GERAIS DE FORNECIMENTO – PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS (CLIENTES)

A **Congregação das Religiosas do Amor de Deus** pauta a sua adequação pelo escrupuloso cumprimento da regulamentação legal em sede de sigilo, confidencialidade e proteção de Dados Pessoais do seu CLIENTE e terceiros com os quais se relaciona. Convictos da importância da proteção de Dados Pessoais, valorizamos e privilegiamos terceiras partes que igualmente pautem a sua atuação por elevados princípios de rigor e profissionalismo, garantindo, a todo tempo, a primazia dos interesses do nosso CLIENTE.

São considerados Dados Pessoais qualquer informação, de qualquer natureza e independentemente do respetivo suporte, relativa a uma pessoa singular identificada ou identificável (Titular dos Dados).

O Responsável pelo Tratamento dos dados é a **Congregação das Religiosas do Amor de Deus** e o mesmo pode ser contactado através do endereço postal Rua Rainha D. Estefânia, 54, 4150-301 Porto ou em alternativa pelo 22 543 01 50 (*Contact Center*) e [DPO@cnsLOURDES.com](mailto:DPO@cnsLOURDES.com) (E-mail).

O Encarregado da Proteção de Dados (DPO) pode ser contactado através do endereço postal do Responsável pelo Tratamento ou em alternativa através do email [DPO@cnsLOURDES.com](mailto:DPO@cnsLOURDES.com) e está vinculado à obrigação de sigilo ou de confidencialidade no exercício das suas funções, em conformidade com o direito da União ou dos Estados-Membros.

A **Congregação das Religiosas do Amor de Deus** aplica medidas técnicas e organizativas adequadas para assegurar um nível de segurança adequado ao risco por manter em arquivo os Dados Pessoais do seu CLIENTE.

A **Congregação das Religiosas do Amor de Deus** dispõe de um sistema informático com capacidade de resistir, com um dado nível de confiança, a eventos acidentais ou a ações maliciosas ou ilícitas que comprometam a disponibilidade, a autenticidade, a integridade e a confidencialidade dos Dados Pessoais conservados ou transmitidos, bem como a segurança dos serviços conexos oferecidos ou acessíveis através destas redes e sistemas.

Sem prejuízo de disposições legais ou regulamentares em contrário, os Dados Pessoais serão conservados apenas pelo período mínimo necessário para as finalidades que motivaram a sua recolha ou o seu posterior tratamento após os quais são eliminados ou caso seja do interesse da **Congregação das Religiosas do Amor de Deus** anonimizados de tal modo que o CLIENTE não seja ou já não possa ser identificado.

Embora a informação fornecida seja geralmente tratada como privada na **Congregação das Religiosas do Amor de Deus**, os dados recolhidos serão utilizados em conformidade com o regulamento de proteção de dados pessoais, durante todo o processo de tratamento; pode, no entanto, ser necessário transferir Dados Pessoais de forma privada para outros órgãos, nomeadamente, o judicial, e ao processar o seu pedido, podemos enviar os seus dados para e, também, usar informação de agências de crédito e de prevenção de fraudes.

Carece de consentimento o tratamento posterior dos Dados Pessoais para um fim que não seja aquele para o qual os dados tenham sido recolhidos, antes desse tratamento a **Congregação das Religiosas do Amor de Deus** fornece ao CLIENTE informações sobre esse fim e quaisquer outras informações pertinentes.

O CLIENTE tem o direito de apresentar reclamação a uma Autoridade de Controlo da União Europeia em relação à proteção dos seus Dados Pessoais. A **Congregação das Religiosas do Amor de Deus** prestará a sua colaboração à Autoridade de Controlo facultando-lhe todas as informações que por esta, no exercício das suas competências, lhe forem solicitadas.

Os dados recolhidos e tratados no âmbito deste contrato destinam-se à prestação dos serviços contratados pelo CLIENTE e, no geral, à gestão da relação contratual com o CLIENTE. Os dados recolhidos poderão, ainda, ser tratados para fins estatísticos e para promoções e ações de marketing, nomeadamente para promover ações de



divulgação de novos produtos e serviços através de e-mail, SMS, MMS ou qualquer outro serviço de comunicações eletrônicas quando autorizado pelo Titular dos Dados.

Os dados recolhidos e registados podem ser comunicados aos agrupamentos complementares de empresas constituídos pela **Congregação das Religiosas do Amor de Deus** ou às empresas por ele dominadas ou participadas, incluindo as empresas, sucursais e escritórios de representação da **Congregação das Religiosas do Amor de Deus** estabelecidas dentro ou fora da União Europeia, com respeito do dever de confidencialidade e do princípio da finalidade previsto no ponto anterior. As transferências para países terceiros carece de salvaguardas de garantias adequadas caso esse país não possua um nível de proteção adequado.

As entidades subcontratadas, bem como as entidades fornecedoras ou licenciadores de serviços à **Congregação das Religiosas do Amor de Deus**, incluindo as sedeadas fora da União Europeia, poderão ter acesso a dados recolhidos e registados pela **Congregação das Religiosas do Amor de Deus**, quando e na medida em que tal se mostre necessário para a oferta ao CLIENTE de produtos ou serviços comercializados pela **Congregação das Religiosas do Amor de Deus**, ou para o cumprimento das obrigações contratuais estabelecidas entre a **Congregação das Religiosas do Amor de Deus** e o CLIENTE.

Também partilhamos os dados quando exigido por lei ou para responder ao processo legal; para proteger os nossos clientes; para proteger vidas; para manter a segurança dos nossos serviços; e para proteger os direitos de propriedade ou a **Congregação das Religiosas do Amor de Deus**.

A **Congregação das Religiosas do Amor de Deus** assegura que as pessoas autorizadas a tratar os Dados Pessoais do CLIENTE assumiram um compromisso de confidencialidade ou estão sujeitas a adequadas obrigações legais de confidencialidade.

Se acredita que a **Congregação das Religiosas do Amor de Deus** não aderiu a esta declaração, tiver alguma questão acerca da nossa política de privacidade ou da informação que temos sobre si, entre em contato conosco em <https://www.cnsLOURDES.com>. Responderemos a perguntas dentro de 30 dias.

A gestão da relação contratual não envolve comparações, interconexões ou qualquer outra forma de inter-relacionar as informações registadas nem a tomada de decisões automatizadas, incluindo a definição de perfis em relação aos Dados Pessoais dos CLIENTES.

Ao ceder informação, o CLIENTE, está a dar o seu consentimento informado e inequívoco de que consente o tratamento dos dados que lhe digam respeito de forma automatizada.

Os destinatários ou categorias de destinatários dos seus Dados Pessoais são os departamentos técnicos de suporte do serviço e ou produto que adquiriu, Marketing (caso tenha dado o seu consentimento), Comercial, Gestor de Cliente, Responsável e Administrador de Unidade, *Contact Center*, Financeiro e de Cobranças.

Confiamos no CLIENTE, para nos fornecer informações precisas e completas e para proceder à atualização dos dados em relação a qualquer alteração na informação fornecida.

É assegurado ao CLIENTE, nos termos legais, o direito de retirar o seu consentimento em qualquer altura, sem comprometer a licitude do tratamento efetuado com base no consentimento previamente dado e o direito de solicitar à **Congregação das Religiosas do Amor de Deus** acesso aos Dados Pessoais que lhe digam respeito, bem como a sua retificação ou o seu apagamento, e a limitação do tratamento no que disser respeito ao CLIENTE, ou do direito de se opor ao tratamento, bem como do direito à portabilidade dos dados mediante comunicação escrita dirigida à **Congregação das Religiosas do Amor de Deus**.

Os Dados Pessoais necessários para a execução do contrato no qual o CLIENTE é parte, para o cumprimento das obrigações jurídicas a que o Responsável pelo Tratamento esteja sujeito e os que sejam necessários para efeito dos interesses legítimos prosseguidos pela **Congregação das Religiosas do Amor de Deus** não estão incluídos no ponto anterior.



Se os pedidos apresentados pelo CLIENTE forem manifestamente infundados ou excessivos, nomeadamente devido ao seu carácter repetitivo, a **Congregação das Religiosas do Amor de Deus** pode exigir o pagamento de uma taxa razoável tendo em conta os custos administrativos do fornecimento das informações ou da comunicação, ou de tomada das medidas solicitadas ou recusar-se a dar seguimento ao pedido.

A **Congregação das Religiosas do Amor de Deus** assegura que as pessoas autorizadas a tratar os Dados Pessoais do CLIENTE assumiram um compromisso de confidencialidade ou estão sujeitas a adequadas obrigações legais de confidencialidade.